

Condizioni Generali

CANCELLAZIONE E MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'OSPITE

La cancellazione della prenotazione o eventuali modifiche devono essere comunicate al più presto tramite e-mail o per posta, il cui indirizzo è indicato sulla ricevuta di prenotazione.

L'annullamento di una prenotazione può comportare sanzioni, che dipendono da ciascun portale.

Come regola generale, ci sono le seguenti penalità:

- Il cliente paga il 30% del costo totale al momento della prenotazione.
- il restante 70% potrebbe essere addebitato a partire da 14 giorni prima dell' arrivo
- Il cliente paga l'importo totale se cancella nei 14 giorni prima dell'arrivo o se non si presenta entro le ore 23.59 della data del check in

Nella descrizione dell'alloggio potete trovare altre regole di annullamento della prenotazione, che sono più specifiche rispetto alle condizioni generali.

CANCELLAZIONE E MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'AZIENDA

In caso di annullamento della prenotazione da parte dell'azienda per motivi imprevisti indipendenti dall'azienda e con impossibilità di entrare nell'alloggio, l'azienda vi informerà al più presto dell'imprevisto e cercherà di trovare un'alternativa,

fornendovi un nuovo alloggio dello stesso tipo o di livello superiore.

Se questa opzione non è possibile o non vi soddisfa, la prenotazione sarà annullata e vi verrà immediatamente rimborsato l'intero importo già versato.

In questi casi, reclami e reclami successivi non sono accettati.

Il rimborso non è possibile se il cliente, nonostante gli sia stato proposto un nuovo alloggio, riscontra lamentele.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente interni all'azienda, posti nella cartella dei documenti appartenenti alla compagnia di viaggio con cui concludi il contratto di affitto nei locali.

L'uso dei dati è necessario per il processo amministrativo per la prenotazione, il mantenimento di relazioni commerciali consolidate e per fornire informazioni su nuovi servizi e offerte.

Secondo le regole per l'attuazione delle norme stabilite, la società di viaggi garantisce l'uso dei metodi necessari per mantenere il livello adeguato di sicurezza nel trattamento dei dati personali.

Pertanto, la Società vi informa che può utilizzare i vostri dati per la verifica e/o la cancellazione di una richiesta in base ai vostri dati personali a mezzo del documento inviato come passaporto oppure all'indirizzo specificato nel voucher di richiesta.

La compagnia di viaggio non fornirà le tue informazioni personali a terzi, a meno che questa azione non sia stata precedentemente concordata e necessaria per la presentazione dei servizi turistici richiesti.

In conclusione, i dati personali saranno utilizzati da ITS per fornire supporto tecnico. Nel caso in cui l'ITS utilizzi le informazioni del cliente, è obbligato a prendere misure di base o appropriate per l'uso sicuro dei dati.

Pertanto, non utilizza i dati per altri scopi, né trasferisce informazioni a terzi.

PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Legisl. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), La informiamo che i suoi dati personali rimarranno negli archivi dell'azienda, con lo scopo di poterle offrire i nostri servizi.

Nello stesso modo, La informiamo che è Sua facoltà avvalersi del diritto di recesso, rettifica, cancellazione e opposizione dei suoi dati di carattere personale.

POLITICA DEI COOKIES

I cookie sono piccoli file che un sito o il suo fornitore di servizi trasferisce sul disco rigido del tuo computer attraverso il tuo browser Web (se lo permetti) che consente ai sistemi del sito o del fornitore di servizi di riconoscere il tuo browser e acquisire e ricordare determinate informazioni.

Ad esempio, utilizziamo i cookie per aiutarci a ricordare le impostazioni di valuta preferite per i nostri listini prezzi. Vengono inoltre utilizzati per aiutarci a comprendere le tue preferenze in base all'attività del sito precedente o corrente,

che ci consente di offrirti servizi migliorati. Utilizziamo inoltre i cookie per aiutarci a compilare dati aggregati sul traffico del sito e sull'interazione del sito in modo da poter offrire migliori esperienze e strumenti del sito in futuro.

Utilizziamo i cookie per:

- 1) Aiuta a ricordare le tue impostazioni di valuta preferite per i nostri listini prezzi;
- 2) compilare dati aggregati sul traffico del sito e sulle interazioni tra siti per offrire esperienze e strumenti migliori per il sito in futuro. Possiamo anche utilizzare servizi di terze parti fidati che tracciano queste informazioni per nostro conto.
- 3) Puoi scegliere che il tuo computer ti avverta ogni volta che viene inviato un cookie, oppure puoi scegliere di disattivare tutti i cookie. Lo fai attraverso le impostazioni del tuo browser.

Ogni browser è leggermente diverso, quindi consulta il menu Guida del tuo browser per conoscere il modo corretto di modificare i cookie.

- 4) Se gli utenti disabilitano i cookie nel proprio browser:
Se disabiliti i cookie, verranno disattivate alcune delle funzionalità che rendono il tuo sito più efficiente e alcuni dei nostri servizi non funzioneranno correttamente.

Tuttavia, è comunque possibile ottenere tutte le informazioni pertinenti contattandoci via e-mail o telefonicamente.